

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ RAWALL.PL

Witamy na naszej Stronie internetowej!

Poniższy Regulamin określa warunki korzystania ze Strony internetowej oraz korzystania ze świadczonych przez nas Usług Elektronicznych. Prosimy, zapoznaj się z nim dokładnie zanim rozpoczniesz korzystanie z oferowanych przez nas funkcjonalności.

Nasz Regulamin ma zastosowanie zarówno w przypadku, kiedy jesteś Konsumentem, jak również wtedy, kiedy występujesz w innej roli. Nasz Regulamin nie wyłącza i nie ogranicza jakichkolwiek praw, które Konsumentom przyznają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Poniższe informacje mogą wydawać Ci się bardzo szczegółowe, ale ich przekazania wymagają od nas przepisy prawa – gdybyś miał(-a) jakiegokolwiek pytania, oczywiście chętnie służymy pomocą.

Spis treści

I. SŁOWNICZEK	1
II. USŁUGI ELEKTRONICZNE	2
III. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA	2
IV. REKLAMACJE	3
V. POSTĘPOWANIE POZASĄDOWE	3
VI. LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE	3
VII. DANE OSOBOWE	4
VIII. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH	4
IX. ZMIANA REGULAMINU	4
X. UŻYTKOWNICY NIEBĘDĄCY KONSUMENTAMI	5
XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	5

I. SŁOWNICZEK

1. W każdym przypadku, kiedy w Regulaminie użyto następujących terminów pisanych z wielkiej litery, powinny być one rozumiane w znaczeniu podanym poniżej, chyba że z kontekstu jasno wynika co innego:
 - a. Kodeks Cywilny - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku.
 - b. Konsument - Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej ze Usługodawcą, która nie jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - c. Newsletter - Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy okresowych informacji marketingowych na temat Usługodawcy lub innych podmiotów, w szczególności o Stronie internetowej czy promocjach, przesyłana na wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji (w zależności od aktualnych funkcjonalności Strony internetowej, np. adres e-mail, numer telefonu), pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika uprzedniej zgody.
 - d. Regulamin/Umowa o Świadczenie Usług - niniejszy dokument określający prawa i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy, jak również warunki świadczenia Usług Elektronicznych; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w Stronie internetowej, także w formie PDF. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego.
 - e. Strona internetowa - platforma Usługodawcy złożona z sieci połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna pod adresem: rawall.pl, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług Elektronicznych.
 - f. Usługodawca – Elastyczny Klinkier Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-264) pod adresem ul. A. Lendziona 8/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000255063, NIP:

5830007985, REGON: 008103159, o kapitale zakładowym w wysokości 190.000,00 złotych, adres e-mail: kontakt@elastycznylinkier.pl, telefon kontaktowy: 601 840 014.

- g. Usługa Elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z Umową o Świadczenie Usług.
- h. Ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
- i. Utwory - rozpowszechniane w ramach Strony internetowej elementy tekstowe, graficzne bądź multimedialne (takie jak zdjęcia, grafiki, filmy, w tym wizerunki osób, opisy, komentarze), w tym utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- j. Użytkownik/ Klient - każdy podmiot (np. osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, etc.) posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Jeśli Użytkownikiem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, jest ona zobowiązana do posiadania prawnie skutecznej zgody swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy o Świadczenie Usług (o ile jest ona wymagana dla danej Umowy) oraz do okazania tej zgody na każde żądanie Usługodawcy.
- k. Wymagania Techniczne - minimalne wymagania techniczne, które muszą zostać spełnione aby korzystać ze Strony internetowej, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka: Mozilla Firefox wersja 17.0 i wyższe lub Internet Explorer wersja 10.0 i wyższe, Opera wersja 12.0 i wyższe, Google Chrome wersja 23.0 i wyższe, Safari wersja 5.0 i wyższe; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) uruchomienie cookies i Javascript w przeglądarce. Korzystanie ze Strony internetowej może wiązać się z ponoszeniem kosztów połączenia internetowego (opłata za transmisję danych), zgodnie z taryfą dostawcy usług internetowych, z których korzysta Użytkownik.

II. USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 1. W zależności od aktualnych funkcjonalności Strony internetowej, Usługodawca może świadczyć Użytkownikowi nieodpłatnie w szczególności następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. Newsletter;
 - b. umożliwianie przeglądania treści zamieszczonych w Stronie internetowej (Utworów);
 - c. prezentowanie treści reklamowych, które mogły zostać spersonalizowane, w zależności także od ewentualnych zgód udzielonych przez Użytkownika (jeśli niezbędne).
- 2. Newsletter świadczony jest na żądanie Użytkownika.
- 3. Umowa o Świadczenie usługi Newslettera jest zawierana na czas nieokreślony z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia jej zawarcia wysłanego przez Usługodawcę na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas procesu zapisu na Newsletter.
- 4. Usługodawca może tymczasowo zaprzestać świadczenia Usług Elektronicznych z uwagi na czynności techniczne, konserwacyjne lub inne działania związane z modyfikacją Strony internetowej.
- 5. Usługodawca zapewnia techniczne oraz organizacyjne środki odpowiednie do zakresu zagrożeń bezpieczeństwa, funkcjonalności, bądź usług świadczonych na podstawie Umowy o Świadczenie Usług. Korzystanie z Strony internetowej wiąże się z ryzykiem typowym dla przekazywania danych za pośrednictwem Internetu, takim jak ich rozpowszechnienie, utrata bądź nieautoryzowany dostęp.

III. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

- 1. Korzystając ze Strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu, odpowiednich przepisów prawa, jak również obyczajów i zasad społecznych przyjętych w danym zakresie. W szczególności zabronione jest:
 - a. przekazywanie lub promowanie treści niezgodnych z prawem, włączając w to treści propagujące faszyzm, systemy totalitarne bądź nienawiść, zwłaszcza na tle narodowym, etnicznym, rasowym i religijnym, lub ze względu na płeć;
 - b. przekazywanie lub promowanie treści naruszających czyjekolwiek dobra osobiste lub zasady współzycia społecznego, jak również zawierających treści wulgarne lub powszechnie uważane za obraźliwe;
 - c. przekazywanie lub udostępnianie informacji, które mogą wprowadzać w błąd;
 - d. przekazywanie lub udostępnianie informacji zawierających treści marketingowe, w tym lokowanie produktu;
 - e. przekazywanie lub udostępnianie danych osobowych osób trzecich, w szczególności podszywanie się pod jakąkolwiek inną osobę, tworzenie fałszywej tożsamości;
 - f. korzystanie ze Strony internetowej w sposób mogący zakłócać korzystanie innym Użytkownikom bądź Usługodawcy, w szczególności w celu rozsyłania niezamówionych informacji handlowych,

dostarczanie nielegalnych treści lub umieszczanie wirusów i innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwego kodu;

- g. nieautoryzowana modyfikacja, kopiowanie, publikowanie w innych miejscach Utworów pochodzących od Usługodawcy lub podmiotów trzecich;
 - h. przekazywanie lub udostępnianie linków zawierających linki, które odsyłają do stron internetowych poza Stroną internetową.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do podawania w Stronie internetowej w miejscach do tego przeznaczonych wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych o Użytkowniku.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje powinny być przesyłane na przykład na adres pocztowy lub mailowy Usługodawcy wskazany w Słowniczku na wstępie Regulaminu.
2. Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zalecane jest podanie w opisie reklamacji:
 - a. informacji i okoliczności dotyczących reklamacji, w tym charakterystyki i daty wszelkich nieprawidłowości, które wystąpiły;
 - b. żądania Użytkownika;
 - c. danych kontaktowych osoby składającej reklamację.Brak spełnienia zaleceń wskazanych w zdaniu poprzedzającym nie wpływa na skuteczność reklamacji.
3. W przypadku reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych, odpowiedź na reklamację udzielona zostanie przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, o ile inny zakres czasowy nie będzie wynikał z odrębnych przepisów prawa lub właściwych regulacji.

V. POSTĘPOWANIE POZASĄDOWE

1. Korzystanie z pozasądowych środków rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne. Poniższe informacje służą celom informacyjnym i nie stanowią zobowiązania ze strony Usługodawcy do korzystania z nich. Oświadczenia Usługodawcy w tym zakresie są przekazywane przez Usługodawcę w formie pisemnej lub poprzez inny trwały nośnik, dopiero w przypadku nierozwiązania sporu po zgłoszeniu reklamacji przez Konsumenta.
2. Przepisy regulujące pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich i obowiązki przedsiębiorcy można znaleźć np. w ustawie z dnia 23 września 2003 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich lub w regulacjach dotyczących odpowiedniego podmiotu właściwego do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dot. możliwości korzystania przez Konsumentów z tych metod rozwiązywania sporów, a także przepisów regulujących dostęp do tych procedur można znaleźć w urzędach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji obywatelskich, których statutowe działania obejmują ochronę konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Prezes UOKIK prowadzi otwarty rejestr podmiotów upoważnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument może wykorzystać między innymi następujące możliwości pozasądowego rozwiązywania reklamacji i rozstrzygnięcia sporów:
 - a. wniesienie sprawy do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, zwracając się o rozwiązanie sporu;
 - b. wniesienie sprawy do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 ustawy, o której mowa w lit. a powyżej, zwracając się o rozpoczęcie postępowania mediacyjnego;
 - c. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy w rozstrzygnięciu sporu pomiędzy nim a Usługodawcą, do skorzystania z bezpłatnego wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta, lub organizacji obywatelskich, których statutowe działania obejmują ochronę konsumenta (na przykład Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. złożenie skargi poprzez platformę ODR online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR jest także źródłem informacji o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów powstających pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami.

VI. LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, wyłączne prawa do znajdujących się na Stronie internetowej Utworów, w szczególności prawa autorskie, prawa do znaków towarowych czy wykorzystywanego oprogramowania przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Utworów bez ponoszenia opłat, ale tylko i wyłącznie dla użytku osobistego i wyłącznie w celu właściwego korzystania ze Strony internetowej, na

całym świecie. Użytkowanie Utworów w jakikolwiek inny sposób jest dozwolone jedynie na podstawie uprzedniej, wyraźnej zgody udzielonej przez podmiot upoważniony na piśmie, pod rygorem nieważności.

2. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do:
 - a. odsprzedaży i komercyjnego użycia Utworów;
 - b. tłumaczenia, adaptowania, zmian w układzie graficznym bądź wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do Utworów, z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez obowiązujące prawo;
 - c. jakiegokolwiek formy pobierania lub kopiowania Utworów w celu osiągnięcia korzyści przez inny podmiot; lub
 - d. jakiegokolwiek wykorzystania narzędzi do wydobywania danych dotyczących Strony internetowej, Usługodawcy lub innych Użytkowników.
3. Użytkownik poprzez umieszczanie jakichkolwiek Utworów w ramach Strony internetowej, udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezpłatnej licencji w zakresie użytkowania, przechowywania, przekształcania, wprowadzania zmian, usuwania lub uzupełniania tych Utworów, jak również licencję na publiczne odtwarzanie, publiczną prezentację, oraz rozpowszechnianie (zwłaszcza w Internecie) tych Utworów, na całym świecie. Te prawa obejmują sublicencję w zakresie uzasadnionym wykonywaniem Umowy o Świadczenie Usług (włączając w to funkcjonowanie oraz rozwój Strony internetowej), jak również autoryzację na wykonywanie samodzielnie, lub poprzez podmioty trzecie, praw zależnych, i rozpowszechnianie Utworu w zmienionej formie. W zakresie, w jakim Użytkownik nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania licencji, do których odnosi się niniejszy ustęp, uzyskał on wymienione licencje dla Usługodawcy.

VII. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę jako ich administratora.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika są zawarte [w Polityce Prywatności i cookies](#).

VIII. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownik ma prawo, w każdym momencie i bez podania przyczyny, do wypisania się z usługi Newsletter (rezygnacja z usługi), przez kliknięcie na link dezaktywacyjny w którymkolwiek z e-maili wysłanych do Użytkownika w ramach usługi Newsletter.
2. Usługodawca może w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną, o której mowa w pkt VI Regulaminu, z zachowaniem 21-dniowego okresu wypowiedzenia z uwagi na ważne przyczyny, rozumiane wyłącznie jako:
 - a. zmiana prawa dotyczącego świadczenia Usług Elektronicznych przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy o Świadczenie Usług, lub zmiana w interpretacji powyższych przepisów przez wyroki sądowe, decyzje, zalecenia, bądź dyrektywy w ramach uprawnień odpowiednich urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia Usług Elektronicznych jedynie ze względu na kwestie techniczne bądź technologiczne (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
 - c. zmiana w zakresie lub sposobie świadczenia Usług Elektronicznych, wprowadzenie nowej Usługi Elektronicznej, modyfikacja lub rezygnacja przez Usługodawcę z istniejącej funkcjonalności lub Usług Elektronicznych objętych Regulaminem.
3. Oświadczenie Usługodawcy w kwestiach wypowiedzenia zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Użytkownika.
4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną, o której mowa w pkt VI Regulaminu, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia lub odmówić dalszego dostępu do Strony internetowej (w całości lub w części), z ważnych przyczyn, tzn. w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, tj. jeśli Użytkownik nie stosuje się do obowiązków określonych w punkcie III ust. 1 lub ust. 2 lub w punkcie VI Regulaminu.

IX. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej ze wskazanych poniżej ważnych przyczyn:
 - a. zmiany prawne, tj. zmiana prawa dotyczącego świadczenia Usług Elektronicznych przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy o Świadczenie Usług lub zmiana w interpretacji powyższych przepisów przez wyroki sądowe, decyzje, zalecenia, bądź dyrektywy w ramach uprawnień odpowiednich urzędów lub organów;

- b. zmiany technologiczne, tj. zmiana sposobu świadczenia Usług Elektronicznych jedynie ze względu na kwestie techniczne, bądź technologiczne (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
 - c. zmiany funkcjonalne, tj. zmiana w zakresie lub sposobie świadczenia Usług Elektronicznych, wprowadzenie nowej Usługi Elektronicznej, modyfikacja lub rezygnacja przez Usługodawcę z istniejącej funkcjonalności lub Usług Elektronicznych objętych Regulaminem.
2. Usługodawca udostępni tekst jednolity zmienionego Regulaminu w Stronie internetowej oraz w przypadku Użytkowników, których adres e-mail posiada Usługodawca - poprzez e-mail wysłany na adres Użytkownika.
 3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem co najmniej 14 dni od daty wysłania zawiadomienia o zmianie (dokładna data zostanie wskazana w zawiadomieniu o zmianie). Użytkownicy mają prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w tym czasie. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Usługi Elektroniczne, które już zostały wyświadczone Użytkownikowi przed wprowadzeniem zmiany do Regulaminu.

X. UŻYTKOWNICY NIEBĘDĄCY KONSUMENTAMI

1. Ten punkt X Regulaminu oraz zawarte w nim postanowienia dotyczą jedynie Użytkowników, którzy nie są Konsumentami. Ten punkt Regulaminu nie dotyczy jednak również osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Usługodawca może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług, lub jakąkolwiek umowę licencyjną opisaną w punkcie VI ze skutkiem natychmiastowym i bez podawania przyczyny przez przesłanie oświadczenia w jakiegokolwiek formie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, włączając w to utratę zysku, o ile szkoda nie została przez niego spowodowana umyślnie. W każdym przypadku ustalenia zakresu odpowiedzialności Usługodawcy, bez względu na jej podstawę prawną, zostaje ograniczona do maksymalnej łącznej kwoty 500 PLN.
4. Wszystkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie od 20.04.2024 r.
2. Umowy zawierane przez Usługodawcę są zawierane w języku polskim.
3. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeks Cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawa (wybór prawa polskiego w związku z niniejszym Regulaminem nie pozbawia Użytkownika ochrony gwarantowanej mu przepisami, które nie mogą zostać wyłączone).
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na <https://rawall.pl/regulamin>, także w formacie PDF do pobrania.